

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai
thực hiện các nhiệm vụ của Đề án
06/CP trên địa bàn Huyện năm
2023 và những năm tiếp theo

Tam Nông, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các ban, ngành huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thời gian qua, việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ trên địa bàn Huyện vẫn còn một số hạn chế như: tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện thanh toán trực tuyến còn thấp so với chỉ tiêu; nhiều Cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được hoàn thiện; tiến độ làm sạch, số hoá, tái cấu trúc dữ liệu chuyên ngành còn chậm dẫn đến việc kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không đảm bảo tiến độ đề ra; nguồn nhân lực và trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số còn thiếu, nên khó khăn trong việc quản trị, vận hành,...

Để khắc phục các hạn chế nêu trên và thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các đơn vị, địa phương

- Xác định việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, hàng đầu, phải được thực hiện thường xuyên, liên tục.

- Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thay đổi tư duy “làm thay, làm hộ” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử để từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

- Chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo đúng lộ trình và quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ; đảm bảo 100% thủ tục hành chính trễ hẹn (nếu có) phải có thư xin lỗi.

- Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không được yêu cầu người dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin về cư trú. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối, tác phong làm việc. Xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực; tự ý đặc ra các thủ tục hành chính không đúng quy định, để chậm trễ hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận Một cửa không được yêu cầu xác nhận chứng minh thư nhân dân 09 số trong giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, mà phải chuyển sang sử dụng Thẻ căn cước công dân có gắn chip.

- Tổ Công tác triển khai thực hiện Đề án số 06 huyện và cấp xã duy trì thường xuyên việc thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu, đảm bảo thông tin công dân luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*” theo hướng dẫn của ngành chuyên môn. Đồng thời, duy trì việc tổ chức họp định kỳ hằng tháng, quý, 06 tháng và năm để đánh giá, rút kinh nghiệm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện hiệu quả trong thời gian tiếp theo.

- Thực hiện chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo công khai, minh bạch, cá thể hoá trách nhiệm, đề cao vai trò của người đứng đầu.

2. Đề nghị Trung tâm Y tế chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn Huyện sử dụng Thẻ căn cước công dân có gắn chip, tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám, chữa bệnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, **hoàn thành trong tháng 4/2023.**

3. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo chịu trách nhiệm hướng dẫn các cơ sở giáo dục trên địa bàn Huyện đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong việc thu học phí, **hoàn thành trong tháng 4/2023.**

4. Giao Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện ngay việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng ngân sách nhà nước trên địa bàn Huyện.

5. Giao Công an huyện có văn bản hướng dẫn, thực hiện việc ứng dụng Thẻ Căn cước công dân có gắn chip, ứng dụng VNeID và khai thác Cơ sở dữ

liệu quốc gia về dân cư, Thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử, để dần thay các loại giấy tờ công dân, **hoàn thành trong tháng 4/2023.**

Triển khai ngay đến tất cả các cơ sở lưu trú, cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Công an tỉnh.

6. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Công an huyện, và các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động rà soát, đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông bổ sung danh mục thủ tục hành chính, tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo đầy đủ các thủ tục hành chính theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022, hoàn thành trong tháng 6/2023.

- Hướng dẫn, triển khai thực hiện việc rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, khi có hướng dẫn của Tỉnh.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo đẩy mạnh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương, tiếp tục đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến, chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt, **hoàn thành trong tháng 4/2023.**

- Phối hợp với Công an huyện triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đề xuất phân công cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ Công nghệ số Cộng đồng, Bộ phận Một cửa và Bru điện văn hóa các xã, thị trấn trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả. Phối hợp, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện rà soát từng dịch vụ công để đề xuất cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư.

7. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với Công an huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan lập dự trù kinh phí trình Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Sở Tài chính xem xét, bố trí để phục vụ cho việc thực hiện Đề án, hoàn thành trong tháng 4/2023.

8. Giao Phòng Nội vụ nghiên cứu, đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng. Phối hợp với Công an huyện, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án 06 và kiểm điểm trách nhiệm của tập thể, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện.

9. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; đặc biệt, ưu tiên các thủ tục hành chính theo Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, **hoàn thành tháng 6/2023**. Nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi có hướng dẫn và chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

Phối hợp với Công an huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện tại các đơn vị, địa phương; tổng hợp tình hình, báo cáo tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo, CVNC Văn phòng;
- Lưu: VT, NC Hiếu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Nam